

ક્રમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રાજકોટ શહેર.

સામાન્ય માર્ગદર્શિકા

ઇ ચલણ ની ચુકવણી- કેવી રીતે કરવી-

ઇ-ચલણની ચુકવણી તમે **Online** તથા **Offline/ કેસ પેમેન્ટ** માધ્યમથી કરી શકો છો.

ઇ-ચલણ પેમેન્ટ ઓનલાઇન કેવી રીતે ચુકવવું -

જો ઇ-ચલણ તા. ૧૫/૦૧/૨૦૨૩ કે તે પહેલાની તારીખનું હોય તો, તેવા ઇ-ચલણની Online ચુકવણી rajkotcitypolice.co.in પર કરવાની રહેશે.

1. <https://rajkotcitypolice.co.in/> વેબ-સાઇટની મુલાકાત લો.
2. તમારા વાહન નંબર દાખલ કરો અને **Go** ટેબ પર ક્લિક કરો.
3. અહિં તમારા વાહનના Unpaid તથા Paid ઇ-ચલણની વિગતો જોઇ શકશો.
4. તમે જે ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરવા માંગતા હોય તે ઇ-ચલણ સીલેક્ટ કરો.
5. જરૂરી વિગતો જેવી કે, ડ્રાઇવિંગ લાઇસેન્સ નંબર, મોબાઇલ નંબર, ઇ-મેઇલ ID ભરો.
6. ત્યારબાદ ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરવા **"Pay Now"** બટન પર ક્લિક કરો.
7. ઓનલાઇન પેમેન્ટ માટે પસંદગીનો મોડ સીલેક્ટ કરો, જેમ કે ક્રેડીટ કાર્ડ/ ડેબીટ કાર્ડ, નેટ બેંકિંગ..
8. પેમેન્ટ સફળ થઈ જાય પછી તમે ચુકવણીની રસીદ ડાઉનલોડ કે પ્રિન્ટ કરી શકો છો.

જો ઇ-ચલણના **payment / refund** સંબંધિત કોઇ સમસ્યા હોય તો, પેમેન્ટ કર્યાના **૧૦ દિવસ બાદ** નીચે મુજબના પુરાવા સાથે રાખી ક્રમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રેસકોર્પ રીંગરોડ, રાજકોટ શહેરની રૂબરૂ મુલાકાત લેવી.

- a. ઇ-ચલણ ની નકલ
- b. ઓળખનો પુરાવો (License, Aadhar card, Voter Id, Passport, PAN Card etc.)
- c. ઇ-ચલણ પેમેન્ટ પોર્ટલ પરથી જનરેટ થયેલ Transaction Receipt .
- d. જે મોડથી ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરેલ હોય, રકમ ડેબીટ થયેલ હોય તે તારીખથી લઇ પછીના ૧૦ દિવસ સુધીના થયેલ Transaction દર્શાવતું Bank Statement/ credit card statement ની નકલ.
- e. જો રીફંડ મેળવવાનું હોય તો, જે બેંક ખાતામાં રીફંડ મેળવવા માંગો છો, તે બેંકની Passbook (Front page) ની નકલ અથવા Cancelled Cheque

જો ઇ-ચલણ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૩ કે તે પછીની તારીખનું હોય તો,

તેવા (NIC/ PARIVAHAN વાળા) ઇ-ચલણની Online ચુકવણી echallan.parivahan.gov.in પર કરવાની રહેશે.

(ઇ-ચલણ ઇસ્યુ થયાના ૯૦ દિવસની અંદર ભરી શકાશે, ત્યારબાદ ઇ-ચલણ v-court માં જતું રહેશે.)

- 1: <https://echallan.parivahan.gov.in/> ની મુલાકાત લો.
- 2: " **Pay Online** " ટેબ પર ક્લિક કરો.
- 3: આપેલ ફીલ્ડમાં ક્યાં તો તમારો ચલણ નંબર, ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ નંબર અથવા વાહન નંબર દાખલ કરો.
- 4: કેપ્ચા કોડ યોગ્ય રીતે દાખલ કરો.
- 5: "**GET DETAILS**" પર ક્લિક કરો.
- 6: તમને તે પેજ પર રીડાયરેક્ટ કરવામાં આવશે, જે તમારા ઇ-ચલણની માહિતી દર્શાવે છે.
- 7: payment કોલમ હેઠળ, "**PAY NOW**" પર ક્લિક કરો.
- 8: ઓનલાઇન પેમેન્ટનો તમારો પસંદગીનો મોડ પસંદ કરો જેમ કે, ક્રેડિટ કાર્ડ/ ડેબીટ કાર્ડ, નેટ બેંકિંગ અથવા UPI
- 9: પેમેન્ટ સફળ થઈ જાય પછી તમે ચુકવણીની રસીદ ડાઉનલોડ કે પ્રિન્ટ કરી શકો છો.

ઇ-ચલણ ઇસ્યુ થયાના ૯૦ દિવસ બાદ ઇ-ચલણની ચુકવણી ફક્ત ઓન-લાઇન માધ્યમથી

<https://vcourts.gov.in/virtualcourt/> પર કરી શકાશે.

- 1: <https://vcourts.gov.in/virtualcourt/> ની મુલાકાત લો.
- 2: ત્યારબાદ Gujarat (Traffic Department) select કરી "**proceed now**" પર ક્લિક કરો.
- 3: ત્યારબાદ ઇ-ચલણવાળા વાહન નં. / ચલણ નં. દાખલ કરો.
- 4: કેપ્ચા કોડ યોગ્ય રીતે દાખલ કર્યા બાદ **Submit** પર ક્લિક કરો.
- 5: ત્યારબાદ "**offence details**" ની ચકાસણી કર્યા બાદ "**Verify** " પર ક્લિક કરો.
- 6: ત્યારબાદ "**I wish to pay the proposed fine.**" ઓપ્શન સીલેક્ટ કર્યા બાદ આપના મો.નં. ના છેલ્લા ૦૪ આંકડા ચકાસીને **Generate OTP** પર ક્લિક કરો. તમને SMS દ્વારા મળેલ OTP દાખલ કરો.ત્યારબાદ **Verify OTP** પર ક્લિક કરો. અને Online પેમેન્ટ કરો.

(જો મોબાઇલ નંબર અન્ય આવતો હોય તો, "**My name or mobile number is incorrect. I wish to pay the fine by verifying Engine No and Chasis No.**" ઓપ્શન સીલેક્ટ કરો અને આપના વાહનની RC બુક મુજબના ચેસીસ નંબર અને એન્જીન નંબરના છેલ્લા ૪ અંક તેમજ અન્ય વિગતો દાખલ કરો અને તમારો હાલનો મોબાઇલ નં. દાખલ કર્યા બાદ **GENERATE OTP** પર ક્લિક કરો અને તમને SMS દ્વારા મળેલ OTP દાખલ કરો **Verify OTP** પર ક્લિક કરો અને Online પેમેન્ટ કરો.)

જો NIC/ PARIVAHAN વાળા ઇ-ચલણ ના પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે કોઈ સમસ્યા હોય તો "Check Online Services" ટેબ પર ક્લિક કરી "Check Failed transaction" તથા "Check Pending Transaction" પરથી તમે કરેલ ટ્રાન્ઝેક્શન ચેક કરી શકશો.

- નોંધ:- આપના દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન Failed થાય (પેમેન્ટ ડેબીટ થઈ જાય અને ઇ-ચલણ ભરપાઈ થાય નહીં) તો તેવા કીસ્સામાં બેન્ક દ્વારા ઓટો રિફંડ માટે ૭ થી ૧૦ દિવસ લાગી શકે છે.

તમને મળેલ કોઇપણ ઇચલણ-નું પેમેન્ટ ઓફલાઇન / કેસ દ્વારા ચૂકવવા માટે –

તમે નીચે જણાવેલ કચેરી ખાતે (કચેરી સમય દરમિયાન) ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ offline / રોકડ માધ્યમથી કરી શકો છો.
(નોંધ- ઇ-ચલણ પ્રિન્ટ/SMS તથા ડ્રાઇવીંગ લાઇસન્સ સાથે રાખવા વિનંતી..)

રાજકોટ શહેર ટ્રાફિક શાખા,

રૂડા બિલ્ડીંગ/ જામ ટાવર પાસે, જામનગર રોડ, રાજકોટ.

Click Here for Location



- અરજદારને મળેલ ઇ-ચલણ બાબતે જો કોઇ ફરીયાદ કે સમસ્યા હોય તો, તે બાબતની વિગતોની જાણ ઇ-ચલણ ઇસ્યુ થયાનાં દિવસ-૩૦ માં કમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રાજકોટ શહેરનો રૂબરૂ સંપર્ક કરીને અથવા નીચે મુજબના ઇમેઇલ /ફોન પર કરવાની રહેશે.

ઇ-મેઇલ ID- CCC-CP-RAJ@GUJARAT.GOV.IN

ફોન નં- ૦૨૮૧-૨૪૭૨૪૮૪