કમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રાજકોટ શહેર.

સામાન્ય માર્ગદર્શિકા

ઈ ચલણ ની ચુકવણી- કેવી રીતે કરવી-

ઈ-ચલણની ચુકવણી તમે **Online** તથા **Offline/ કેસ પેમેન્ટ** માધ્યમથી કરી શકો છો.

ઈચલણ- પેમેન્ટ ઓનલાઈન કેવી રીતે ચૂકવવું -

જો તમને મળેલ ઇ-ચલણ તા. ૧૫/૦૧/૨૦૨૩ કે તે પહેલાની તારીખનું હોય તો,
તેવા ઇ-ચલણની Online ચુકવણી rajkotcitypolice.co.in પર કરવાની રહેશે.

1. **https://rajkotcitypolice.co.in/** વેબ-સાઇટની મુલાકાત લો.
2. તમારા વાહન નંબર દાખલ કરો અને **Go** ટેબ પર ક્લીક કરો.
3. અહિં તમારા વાહનના Unpaid તથા Paid ઇ-ચલણની વિગતો જોઇ શકશો.
4. તમે જે ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરવા માંગતા હોય તે ઇ-ચલણ સીલેક્ટ કરો.
5. જરૂરી વિગતો જેવી કે, ડ્રાઇવીંગ લાઇસેંસ નંબર, મોબાઇલ નંબર, ઇ-મેઇલ ID ભરો.
6. ત્યારબાદ ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરવા **"Pay Now"** બટન પર ક્લીક કરો.
7. ઓનલાઈન પેમેન્ટ માટે પસંદગીનો મોડ સીલેક્ટ કરો, જેમ કે ક્રેડીટ કાર્ડ/ ડેબીટ કાર્ડ, નેટ બેંકિંગ..
8. પેમેન્ટ સફળ થઈ જાય પછી તમે ચુકવણીની રસીદ ડાઉનલોડ કે પ્રિન્ટ કરી શકો છો.

જો ઇ-ચલણના **payment / refund** સંબંધિત કોઇ સમસ્યા હોય તો, પેમેન્ટ કર્યાના **૧૦ દિવસ બાદ** નીચે મુજબના પુરાવા સાથે રાખી કમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રેસકોર્ષ રીંગરોડ, રાજકોટ શહેરની રૂબરૂ મુલાકાત લેવી.

a. ઈ-ચલણ ની નકલ

b. ઓળખનો પુરાવો (License, Aadhar card, Voter Id, Passport, PAN Card etc.)

c. ઈ-ચલણ પેમેન્ટ પોર્ટલ પરથી જનરેટ થયેલ Transaction Receipt .

d. જે મોડથી ઈ-ચલણનું પેમેન્ટ કરેલ હોય, રકમ ડેબીટ થયેલ હોય તે તારીખથી લઇ પછીના ૧૦ દિવસ સુધીના
થયેલ Transaction દર્શાવતું Bank Statement/ credit card statement ની નકલ.

e. જો રીફંડ મેળવવાનું હોય તો, જે બેંક ખાતામાં રીફંડ મેળવવા માંગો છો, તે બેંકની Passbook
(front page) ની નકલ અથવા Cancelled Cheque

જો તમને મળેલ ઇ-ચલણ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૩ કે તે પછીની તારીખનું હોય તો,

તેવા (NIC/ PARIVAHAN વાળા) ઇ-ચલણની Online ચુકવણી echallan.parivahan.gov.in પર કરવાની રહેશે.

(ઇ-ચલણ ઇસ્યુ થયાના ૯૦ દિવસની અંદર ભરી શકાશે, ત્યારબાદ ઇ-ચલણ v-court માં જતુ રહેશે.)

1: **https://echallan.parivahan.gov.in/** ની મુલાકાત લો.
:2 **" Pay Online "** ટેબ પર ક્લિક કરો.
3: આપેલ ફીલ્ડમાં ક્યાં તો તમારો ચલણ નંબર, ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ નંબર અથવા વાહન નંબર દાખલ કરો.
4: કેપ્ચા કોડ યોગ્ય રીતે દાખલ કરો.
5: **''GET DETAILS"** પર ક્લિક કરો.
6: તમને તે પેજ પર રીડાયરેક્ટ કરવામાં આવશે, જે તમારા ઈ-ચલણની માહિતી દર્શાવે છે.
7: payment કૉલમ હેઠળ, **"PAY NOW"** પર ક્લિક કરો.
8: ઓનલાઈન પેમેન્ટનો તમારો પસંદગીનો મોડ પસંદ કરો જેમ કે, ક્રેડીટ કાર્ડ/ ડેબીટ કાર્ડ, નેટ બેંકિંગ અથવા UPI
9: પેમેન્ટ સફળ થઈ જાય પછી તમે ચુકવણીની રસીદ ડાઉનલોડ કે પ્રિન્ટ કરી શકો છો.

ઇ-ચલણ ઇસ્યુ થયાના ૯૦ દિવસ બાદ ઇ-ચલણની ચુકવણી https://vcourts.gov.in/virtualcourt/ પર કરી શકાશે.

1: **https://vcourts.gov.in/virtualcourt/** ની મુલાકાત લો.
2: ત્યારબાદ Gujarat (Traffic Department) select કરી **"proceed now"** પર ક્લિક કરો.
3: ત્યારબાદ ઇ-ચલણવાળા વાહન નં. / ચલાણ નં. દાખલ કરો.
4: કેપ્ચા કોડ યોગ્ય રીતે દાખલ કર્યા બાદ **Submit** પર ક્લિક કરો.
5: ત્યારબાદ **"offence details"** ની ચકાસણી કર્યા બાદ **"Verify "** પર ક્લીક કરો.
6: ત્યારબાદ **" I wish to pay the proposed fine."** ઓપ્શન સીલેક્ટ કર્યા બાદ આપના મો.નં. ના છેલ્લા ૦૪ આંકડા ચકાસીને **Generate OTP** પર કલીક કરો. તમને SMS દ્વારા મળેલ OTP દાખલ કરો.ત્યારબાદ **Verify OTP** પર કલીક કરો. અને Online પેમેન્ટ કરો.

(જો મોબાઈલ નંબર અન્ય આવતો હોય તો, **"My name or mobile number is incorrect.I wish to pay the fine by verifying Engine No and Chasis No."** ઓપ્શન સીલેક્ટ કરો અને આપના વાહનની **RC** બુક મુજબના ચેસીસ નંબર અને એન્જીન નંબરના છેલ્લા ૪ અંક તેમજ અન્ય વિગતો દાખલ કરો અને તમારો હાલનો મોબાઇલ નં. દાખલ કર્યા બાદ **GENERETE OTP** પર ક્લીક કરો અને તમને SMS દ્વારા મળેલ OTP દાખલકરો **Verify OTP** પર ક્લીક કરો અને Online પેમેન્ટ કરો.)

જો NIC/ PARIVAHAN વાળા ઇ-ચલણ ના પેમેન્ટ ટ્રાન્ઝેકશન અંગે કોઇ સમસ્યા હોય તો "Check Online Services" ટેબ પર ક્લીક કરી "Check Failed transaction" તથા "Check Pending Transaction" પરથી તમે કરેલ ટ્રાન્ઝેકશન ચેક કરી શકશો.

તમને મળેલ કોઇપણ ઈચલણ-નું પેમેન્ટ ઑફલાઇન / કેસ દ્વારા ચૂકવવા માટે –

તમે નીચે જણાવેલ કચેરી ખાતે (કચેરી સમય દરમ્યાન) ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ offline / રોકડ માધ્યમથી કરી શકો છો.

(**નોંધ-** ઇ-ચલણ પ્રિન્ટ/SMS તથા ડ્રાઇવીંગ લાઇસન્સ સાથે રાખવા વિનંતી..)

રાજકોટ શહેર ટ્રાફિક શાખા,

રૂડા બિલ્ડીંગ/ જામ ટાવર પાસે, જામનગર રોડ, રાજકોટ.

Click Here for Location

- અરજદારને ઈ-ચલણ બાબતે કોઇ માહિતી કે સમસ્યા હોય તો, કમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રાજકોટ શહેરનો સંપર્ક કરવાનો રહેશે.

  ઇ-મેઈલ ID- CCC-CP-RAJ@GUJARAT.GOV.IN   ફોન નં- ૦૨૮૧-૨૪૭૨૪૮૪